



Cliëntvertrouwenspersoon

De medewerkers van RIBW K/AM doen hun best om u zo goed mogelijk te begeleiden. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. U bent teleurgesteld of heeft iets vervelends meegemaakt. U kunt dit het beste bespreken met de betrokken begeleider en/of diens leidinggevende. De onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon kan u hierbij helpen. Praat u liever direct in vertrouwen met de cliëntvertrouwenspersoon dan kan dat natuurlijk ook.



Er zit mij iets dwars.
En nu?

Het kan bijvoorbeeld gaan om een situatie waarbij u vindt dat:

- uw begeleider u niet juist behandeld of bejegend heeft
- uw begeleider iets had moeten doen aan een situatie waar u last van heeft (gehad)
- uw privacy geschonden is
- u meer of minder begeleiding nodig heeft, of op een andere manier begeleid zou willen worden

Of heeft u een vraag:

- over uw rechtspositie of uw dossier
- over uw woonsituatie of uw persoonlijke situatie

Bespreek dit dan eerst met de betrokken begeleider en/of diens leidinggevende. Als u dat lastig vindt, dan kunt u hulp vragen aan de cliëntvertrouwenspersoon. Zij kan met u bespreken hoe u het beste met uw vraag of klacht om kunt gaan.

Wat u de cliëntvertrouwenspersoon vertelt blijft vertrouwelijk.

Enkele gegevens worden anoniem geregistreerd om de kwaliteit van de begeleiding te verbeteren.

Wat kunt u verwachten van de cliëntvertrouwenspersoon:

- een luisterend oor in een vertrouwelijk gesprek
- advies en informatie wat uw situatie betreft
- opkomen voor uw belang bij derden bemiddeling
- ondersteuning bij het schrijven van een klacht

De contactgegevens van de cliëntvertrouwenspersoon

Naam: Annemarieke Hoogland

E-mailadres: clientvertrouwenspersoon@ribw-kam.nl

Telefoonnr.: 06-53781175 (maandag, woensdagochtend en donderdag)



Annemarieke Hoogland